

2015年7月3日
(更新：2015年7月5日)

阪神電気鉄道株式会社

自動定期券発売機に係る個人情報を含んだUSBメモリの紛失について

阪神電気鉄道株式会社では、西九条駅（大阪市此花区西九条3-15-13）の自動定期券発売機に係る個人情報を含んだUSBメモリを紛失したことが判明しました。

お客様を初め、関係者の皆様にご迷惑をお掛けいたしましたことを、改めてお詫び申し上げます。詳細は、次のとおりです。

1 経緯

自動定期券発売機につきましては、2015年2月に機能改善を実施しました。そこで、その改善状況を検証するため、6月24日（水）、駅務機器（自動改札機、券売機、自動定期券発売機等）に係る保守業務の委託先の係員が、西九条駅の自動定期券発売機のログデータをUSBメモリに取り込みました。その後、当該USBメモリを紛失していることが、7月2日（木）に判明いたしました。

2 紛失した個人情報

① 対象となるお客様

6月10日（水）午前7時30分から6月24日（水）午前10時30分の間に、西九条駅自動定期券発売機で新規の磁気定期券を購入されたお客様

② 紛失件数

353件

③ 紛失した個人情報の内容

氏名、性別、年齢、生年月日、電話番号、郵便番号

3 お客様への対応及びご注意

対象となったお客様には、7月3日（金）から電話等により連絡を行い、直接お詫び申し上げますとともに、本内容をホームページに掲出し、皆様に周知いたします。

対象のお客様へのご連絡につきましては引き続き継続しており、また、本件による二次被害発生情報は、現時点では受けておりませんが、対象のお客様におかれましては、勧誘電話やキャッシュカードの暗証番号等につきまして、今一度ご注意くださいようお願いいたしますとともに、何かありましたら、次の「5 お客様からのお問合せ先」記載の番号までご連絡くださいますよう、お願いします。

※ 7月4日（土）までに、約7割のお客様へのご連絡を完了しております。

4 再発防止策

再発防止策として、保守業務の委託先とともに、次の対策を実施するよういたします。

- ① 個人情報を取り扱う従業員に対しまして、改めてその取扱いの重要性を教育し、個人情報の取扱いを厳格にするよう徹底してまいります。
- ② 作業で持ち出したUSBメモリは、鍵付きボックスに入れ、施錠のうえ、持ち運ぶ運用に変更いたします。
- ③ 毎日、業務終了後に責任者がUSBメモリの数量チェックを実施いたします。

5 お客様からのお問合せ先

阪神電気鉄道(株) 運輸部営業課 TEL 06-6457-2258（平日9:00～17:00*）

※なお、7月4日（土）、5日（日）については、9:00～17:00でお問合せを受け付けております。

以上