

2024年6月22日

阪神電気鉄道株式会社

当社運転士による乗務中の私物スマートフォンの操作について（お詫び）

本日、当社運転士が乗務中に私物のスマートフォンを操作するという事象が判明いたしました。

本件は、お客様の安全・安心を第一に考えて操業すべき運転士としてあってはならない行為であり、お客様にご不安・ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1 発生日時

2024年6月22日（土） 9時52分頃

2 発生場所

阪神なんば線 福駅～出来島駅間（大和西大寺発 尼崎行き 各駅停車6両編成）

3 経緯

本日午前、お客様から「福駅～出来島駅間でスマートフォンを操作しながら運転していた。」とのご申告があり、調査を行ったところ、上記列車が福駅～出来島駅間を走行中、運転士が一時的に私物のスマートフォンを触っていたことが判明しました。

なお、本事象に伴う事故や列車の遅延はございませんでした。

4 今後の対応

本事象を受け、列車の安全運行及び社員のスマートフォン等の適切な管理について、改めて指導・教育を行い、再発防止を徹底いたします。

以上