

1

お客さま・沿線の皆さまへのお願い

●非常時に安全を確保するために



ホームや踏切道で非常事態が発生した際は、列車を止めてください

【事故を防ぐために列車を停止させる設備】

- ① ホーム上での非常時には、非常通報ボタンを押してください。
 - ・線路内に人が転落・侵入したとき
 - ・線路内に大きな荷物を落としたとき
- ② 踏切道内での非常時には、非常ボタンを押してください。
 - ・踏切道内で車や人が立往生しているとき
 - ・踏切道内に大きな荷物が落ちているとき

(詳細は P.15 「ホームの安全対策」、
P.16 「踏切道の安全対策」をご参照ください)



車内で非常事態が発生した際は、安全設備をご使用ください

【非常事態の発生時に取扱うことができる設備】

- ① 非常通話装置 (車内)
 - ・乗務員と通話ができます。
- ② 非常通報装置 (車内)
 - ・フタを開けることで乗務員に異常を知らせます。
- ③ 消火器 (車内)
 - ・車内での火災発生時にご使用ください。
- ④ ホームドア非常用開ボタン
 - ・ホームドアが閉まっている場合にボタン操作により開けることができます。

(詳細は P.17 「車内の安全対策」をご参照ください)

非常事態発生時の設備について

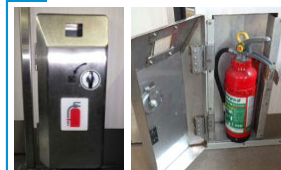
① 非常通話装置 (車内)



② 非常通報装置 (車内)



③ 消火器 (車内)



④ ホームドア非常用開ボタン

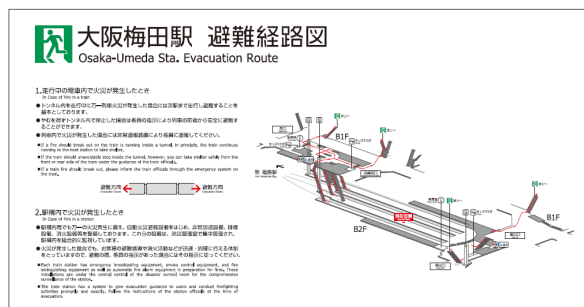


みだりに車外に出ると危険ですので、係員の指示に従ってください。



地下駅では避難経路図をご確認ください

地下駅のホームには「避難経路図」を掲示しています。火災等の異常時に備えて、あらかじめご確認をお願いします。また、トンネル内を走行中の列車で火災が発生した場合は、次駅まで走行し避難することを基本としています。やむを得ずトンネル内で停止した場合には、係員の指示に従ってください。



●電車を安全にご利用いただくために



ホームでは黄色い点状ブロックの内側でお待ちください

線路側への接近は、列車との接触や線路内への転落につながるおそれがあります。ご通行の際も、黄色い点状ブロックの内側を歩いてください。また、点状ブロックは、目の不自由なお客さまのための大切な通路です。立ち止まったり、荷物を置いたりしないようにお願いします。



ホームには傾き（排水のための勾配）がありますのでご注意ください

ベビーカーや車いすは、ブレーキを確実にかけください。ベビーカーや車いすが線路側に動き始め、ホームから転落するおそれがあります。



駆け込み乗車は危険がいっぱいです

駆け込み乗車は、転倒や列車との接触などのおそれがあります。次の電車の利用をお願いします。



歩きスマホはとても危険です

スマートフォンや携帯電話などを操作しながらホーム上を歩かれると、ホームからの転落や他のお客さまとの衝突、接触による転倒などのおそれがありますのでおやめください。



ホームからものを落としても線路内へは絶対に立ち入らないでください

線路に誤ってものを落とした場合は、必ず駅係員にお知らせください。絶対に線路内には立ち入らないでください。



手が戸袋に吸い込まれないようご注意ください

ドアが開く際は、手をドアから離すようお願いします。手が戸袋へ吸い込まれ、ケガをする可能性があります。



優先座席を必要とされる方におゆずりください

各車両に優先座席を設けております。お年寄り、妊娠中や小さなお子さま連れの方、お身体の不自由な方など、優先座席を必要とされる方に座席をおゆずりください。



●皆さまに安心してご利用いただくために



ヘルプマークを見かけられましたら思いやりのある行動をお願いします

ヘルプマークとは、義足や人工関節を使用している方、内部障がいや難病の方など、外見から分からなくても援助や配慮を必要としている方々が、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせるためのマークです。

このマークを付けている方を見かけられましたら、声をかける、座席をおゆずりいただくなどの配慮をお願いします。



「声かけ・見守り」にご協力をお願いします

目の不自由なお客さまに対して、声かけによる誘導案内や見守りによる安全確認などを実施しています。ご利用のお客さまには、目の不自由なお客さまを見かけられた際に「声かけ・見守り」のご協力をお願いします。



エスカレーターでは手すりにつかまり、立ち止まってご利用ください

エスカレーターをご利用のお客さまが、「つまづく」「転倒する」事故が発生しています。エスカレーターでは手すりにつかまり、ステップ上の黄色い線の内側に立ち止まってご利用ください。また、乗降口付近では立ち止まらずにお進みください。



共同マナーキャンペーンへのご理解・ご協力をお願いします

関西の鉄道事業者で1994年から実施している共同マナーキャンペーンは「みんなでつくるみんなの快適」をコンセプトに実施しています。

駅や車内でのマナー向上は鉄道事業者共通の願いです。日頃から各鉄道事業者それぞれでマナー向上に取り組んでいますが、より多くのお客さまにご理解・ご協力いただくために、19の鉄道事業者が連携してポスターを掲出しています。



●「鉄道の日はんしんまつり2025」を開催

地域の皆さまに阪神電車に親しんでいただくために毎年開催している「はんしんまつり」は、2025年11月8日（土）に尼崎車庫及び尼崎城址公園会場の2か所で開催しました。

尼崎車庫会場では毎回好評のミニ阪神電車の乗車体験や車掌体験、洗車機通過体験や道床つき固め作業体験などの体験型イベントを、尼崎城址公園会場では阪神タイガースのリーグ優勝記念ラッピングの阪神バスやお子様に好評のレールトイ展示を開催しました。



道床つき固め作業体験の様子

●絵画コンクール「ぼくとわたしの阪神電車&【120周年企画】オリジナルヘッドマーク」を開催

本コンクールは、子どもたちが絵に親しむ機会を提供するとともに、絵を描くきっかけとして、もっと阪神電車に親んでもらえるよう実施しています。21回目となる2025年度は、毎年恒例の「ぼくとわたしの阪神電車」に加え、開業120周年企画として「オリジナルヘッドマーク」部門を新設し、計4,105点もの夢いっぱいの阪神電車の絵を応募いただきました。

ヘッドマーク賞作品を阪神電車のヘッドマークとして実際に1か月間掲出したほか、全受賞作品は阪神電車の駅・車内・ウェブサイトで紹介しました。



2025年度大賞作品

●小学校への出前授業

電車を安全にご利用いただくために、沿線の小学校に駅長が出向き、阪神電車の歴史や電車の仕組み、鉄道に携わる駅員や乗務員、保守係員の仕事、鉄道利用時のマナーなどについて出前授業を行っています。2025年度は20校で開催しました。



出前授業の様子

●沿線の新小学1年生に「電車のマナーを守ろう!」下敷きを贈呈

2008年春から、沿線の子どものための小学校への入学祝いとして「阪神電車オリジナル下敷き」を贈呈しており、2025年春で累計約32万枚になりました。電車のマナーについて、良い例、悪い例、そして困っている人などをイラストで描くことで、子どもたちが楽しみながら学べる内容となっています。



阪神電車オリジナル下敷き

●阪神電車まなび基地

阪神電車への理解と親しみを深めていただき、地元の鉄道としてより身近に感じていただくことを目的として、当社開業110周年となる2015年から「阪神電車まなび基地」親子見学会を定期的開催しています。

イベントでは、大正・昭和時代に活躍した旧車両や実物の踏切・信号・軌道などの施設見学、運転シミュレーター機器を使用した運転士体験などを行っています。



阪神電車まなび基地の様子

●新型急行用車両3000系について

2027年春に導入する新型急行用車両3000系のインテリアデザインを決定しました。視界の広がりやゆとりのある通路の確保により、「開放感」を演出するデザインとします。車内は、明るい色調やあたたかさのある質感とし、座席色には、エクステリアカラーのRe Vermilion（リ・バーミリオン）にちなんだ赤系色を採用することで、心地よい車内空間を作ります。



新型急行用車両3000系(イメージパース)



インテリアデザイン(イメージ)

■ SNSやアプリによる運行情報の配信をご活用ください

～列車運行情報専用の【公式】X～

運行情報専用の阪神電車公式SNSアカウントでは、列車の運行情報を配信しています。毎日7時及び17時に運行情報を定期配信することに加え、列車の遅れや運行見合せが発生した際には、適宜、運行情報や振替委託情報を配信しています。

[アカウント名]

阪神電車運行情報【公式】(@hanshin_unkou_)



画面イメージ

～阪神アプリ～

列車の運行情報とともに、列車走行位置や各駅における列車行先案内を提供しています。また、遅延や運休が発生した際や見込まれる際にはプッシュ通知でお知らせしています。

その他、ダイヤ検索、駅情報（ホーム案内、構内図、時刻表）、遅延証明書ダウンロード画面へのアクセス機能などもご利用いただけます。



阪神アプリ配信中!

- ・Android9以降、iOS12以降が対応OSとなります。
- ・利用料は無料です。

ただし、ダウンロードやご利用時にかかる通信料はお客さまのご負担となります。

阪神アプリのダウンロードはこちらから↓

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

遅延・運休情報をプッシュ通知でタイムリーにお知らせ!



iPhone



Android