

iPhoneで正常に画像がアップロードできない場合について

証明書画像のファイル制限

この画像形式のファイルはアップロードできません。
アップロードできる画像ファイル形式はJPG, JPEG, PNG, GIFのいずれかです。

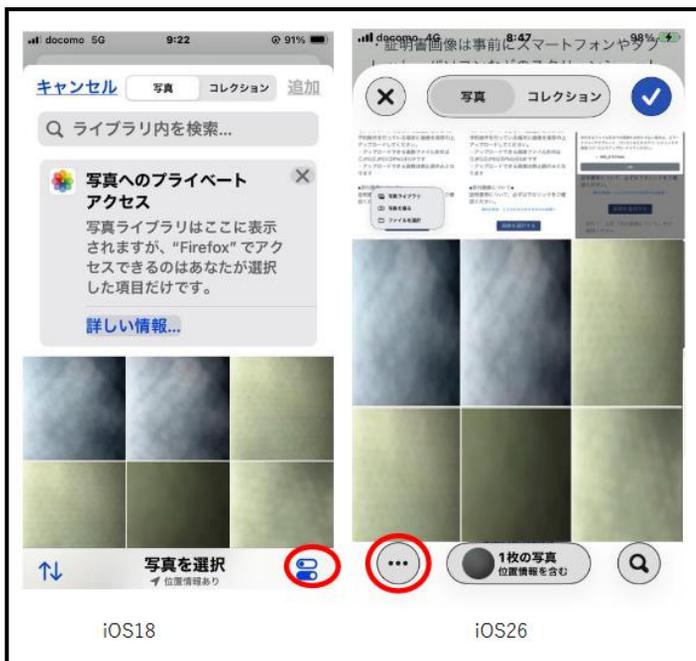
対応するファイル形式での画像をお持ちでない場合は、スマートフォンやタブレット、パソコンなどのスクリーンショットや画像コピーによりアップロードしてください。

- テスト.jiff

OK

iPhoneで通学定期券の必要書類アップロード時に上記の文言が表示された場合は、以下の手順に沿ってお持ちの端末の設定変更をお試しください。

① 写真ライブラリにてオプションボタンを押す



② フォーマット欄にて「互換性優先」を選択

